**T.C.**

**KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**

**ATATÜRK KÜLTÜR, DİL VE TARİH YÜKSEK KURUMU**

**ATATÜRK KÜLTÜR MERKEZİ BAŞKANLIĞI**

**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (Muhasebe ve Kesin Hesap Raporlama Birimi)**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S. NO** | **HİZMETİN ADI**  | **İSTENEN BELGELER**  | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)**  |
| 1  | Hak ediş Ödemeleri  | 1- Fatura 2- T.C. kimlik numarasını ve banka hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe 3- Hak ediş Sahibinin borcu olmadığına dair belge(Vergi Dairesi ve SGK yazısı)  | 4 iş günü (hata ve eksik olmaması halinde)  |
| 2  | Emanete alınan tutarlardan alacaklıların başvuruları halinde hak sahiplerine ödenmesi  | 1- T.C. kimlik numarasını ve banka hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe 2- Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde)  | 10 dakika  |
| 3  | İhale Doküman Bedelinin Tahsili  | 1-İhale Kayıt Numarası  | 5 dakika  |
| 4  | Geçici Teminat Alınması (nakit)  | 1 -Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat alınmasına ilişkin ilgili yazı  | 10 dakika  |
| 5  | Geçici Teminatın İadesi (nakit, aynı gün alınan teminatın iadesi)  | 1-Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2- Teminat iadesine ilişkin ilgili yazı 3- Alındı belgesinin aslı 4- Vekil ise noter tasdikli vekâletname 5- Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi  | 15 dakika  |
| 6  | Kesin Teminat Alınması (nakit) Nakit Dışı Kesin Teminat Alınması (banka teminat mektubu hariç)  | 1 -Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat alınmasına ilişkin ilgili yazı  | 10 dakika  |
| 7  | Kesin Teminat İadesi  | 1- Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2- Teminat iadesine yazı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler) 3- Alındı belgesi aslı 4- Vekil ise noter tasdikli vekâletname 5- Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi 6- SGK alınan ilişiksiz belgesi  | 10 dakika  |
| 8  | Geçici ve Kesin Teminatın İlgilinin Banka Hesabına Havalesi  | 1- Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2- Teminat iadesine ilişkin yazı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler) 3- Alındı belgesi aslı 4- Vekil ise noter tasdikli vekâletname5- Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi 6- Nakit teminat iadesinde banka hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe  | 1 gün  |
| .Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**İlk Müracaat Yeri:**  | **İkinci Müracaat Yeri:**  |
| İsim : Bedriye YÜKSEL  | İsim :Doç. Dr. Adem UZUN  |
| Unvan : Strateji Geliştirme Müdürü  | Unvan : Başkan Yardımcısı  |
| Adres : Ziyabey Cad. No.19 Balgat/Çankaya  | Adres : Ziya bey cad.no.19 Balgat/ÇANKAYA  |
| Tel :( 0312)2843451  | Tel : (0312 ) 2843418  |
| Faks : (0312) 2843465 | Faks : (0312) 2843465  |
| E-Posta : b.yuksel@akmb.gov.tr | E-Posta : ademuzun@akmb.gov.tr  |